

Федеральное агентство связи
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики»

Самарский Региональный Телекоммуникационный Тренинг Центр

УТВЕРЖДАЮ

Директор СРТТЦ, д.т.н., профессор

_____ **В.А. Андреев**
(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

03» июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Управление проектами

(наименование дисциплины, модуля)

программа профессиональной переподготовки

(вид программы (повышение квалификации, профессиональная переподготовка))

Государственное и муниципальное управление, управление персоналом.

управление проектами. менеджмент и экономика

(наименование программы)

Самара 2019 г.

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами»

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Управление проектами» слушателям очно-дистанционной формы обучения по программе профессиональной переподготовки направления «Государственное и муниципальное управление, управление персоналом, управление проектами, менеджмент и экономика».

Исполнитель

Доцент каф. ЦЭ ПГУТИ, к.э.н., доцент

должность

подпись

инициалы, фамилия

«_03_»_06_2019 г.

дата

1. Цели и задачи дисциплины

Цели дисциплины (модуля): формирование у студентов компетенций в соответствии с образовательной программой, овладение знаниями, умениями и навыками, освоение знаний по управлению проектами.

Задача дисциплины: знакомство студентов с сущностью и инструментами проектного менеджмента, позволяющего квалифицированно принимать решения по координированию людей, оборудования, материалов, финансовых средств и графиков для выполнения определенного проекта в заданное время, в пределах бюджета и к удовлетворению заказчика (потребителя).

2. Планируемые результаты освоения образовательной программы, обеспечиваемые дисциплиной

Дисциплина направлена на формирование компетенций и индикаторов их достижения.

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код и наименование индикаторов достижения компетенций |
|--|---|--|
| Профессиональные компетенции (ПК) | | |
| ПК-15 | Способность выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации | <p>ПК-15.1. Знать: перечень основных административно-управленческих процессов и производственных функций, требующих нестандартного подхода к управлению и совершенствованию; подходы к формированию конкурентоспособных качеств в сфере государственного управления на основе интеллектуального потенциала и применения инновационных технологий в профессиональной; практические навыки генерации и применения инновационных идей в профессиональной деятельности.</p> <p>ПК-15.2. Уметь: определять подходы к реализации инновационных идей и продуктов интеллектуального труда; формировать способности системы и процесса современного государственного управления эффективно отвечать на вызовы инновационно трансформирующегося общества; обосновать и объяснить инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации</p> <p>ПК-15.3. Владеть: навыками теоретического обоснования видов и форм инновационной деятельности; навыками разработки и реализации инноваций радикальной фазы российских реформ, процесса глобализации, внедряемого зарубежного опыта, перехода к рыночной экономике; инструментами информационно-коммуникативного обеспечения инновационного государственного управления</p> |
| ПК-16 | Способность к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях | <p>ПК-16.1. Знать основные положения междисциплинарного взаимодействия при разработке проектов в различных областях; специфику реализации проектов в различных сферах на основе приемов междисциплинарного взаимодействия и кооперации; продвинутое теории и методологии междисциплинарного взаимодействия при разработке проектов в различных областях.</p> <p>ПК-16.2. Уметь применять базовые знания по междисциплинарному взаимодействию и кооперации при разработке проектов; осуществлять организационно-методическое руководство междисциплинарными проектами, работе в смежных областях; анализировать, формировать и решать проектные задачи по междисциплинарному взаимодействию и кооперации в различных сферах.</p> <p>ПК-16.3. Владеть базовыми приемами междисциплинарного взаимодействия и кооперации при разработке проектов; методиками проектного управления и междисциплинарного взаимодействия и кооперации; методологией междисциплинарной проектной деятельностью в сфере государственного и муниципального управления на продвинутом уровне</p> |

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зач. ед., 72 часов очно-дистанционной формы обучения.

| Вид учебной работы | Всего часов |
|--|----------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 72 |
| Аудиторные занятия (Ауд) | 1 |
| Лекции (ЛК) | 1 |
| Практические занятия (ПЗ) | - |
| Лабораторные работы (ЛР) | - |
| Дистанционные занятия (Дист) | 34 |
| Лекции (ЛК) | 34 |
| Практические занятия (ПЗ) | - |
| Лабораторные работы (ЛР) | - |
| Самостоятельная работа (СР) | 35 |
| Контроль | 2 |
| Вид контроля (экзамен, зачет, дифференцированный зачет) | экзамен |

4. Содержание дисциплины

4.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела |
|-------|--------------------------------------|---|
| 1 | Краткая история управления проектами | Мировой опыт управления проектами. Опыт управления проектами в России. Управление проектами на современном этапе |
| 2 | Введение в управление проектами | Признаки проектов. Понятие управления проектом. Отличие проектов от бизнес-процессов. Требования к управлению проектами. Классификация проектов. Параметры и компоненты управления проектами. Жизненный цикл проекта. Окружение проекта |
| 3 | Управление содержанием проекта | Инициация проекта. Основные причины появления проекта. Отбор проектов. Предварительная проработка целей и задач. Создание концепции проекта. Описание проекта |
| 4 | Управление временем | Планирование проекта. Алгоритм планирования проекта. Контрольные точки и резервы |
| 5 | Управление стоимостью | Бюджет проекта. Виды проектных расходов. Анализ ресурсов бюджета. График использования денежных средств |
| 6 | Управление человеческими ресурсами | Участники проекта. Формирование команды проекта. Эффективность команды проекта. Жизненный цикл команды проекта |
| 7 | Управление качеством | Понятие и процессы управления качеством. Аспекты управления качеством |
| 8 | Управление рисками | Понятие управления рисками. Этапы управления рисками. Методы снижения рисков. Классификация рисков и их факторов |
| 9 | Управление изменениями | Понятие управление изменениями. Процесс контроля реализации изменений |
| 10 | Оценка эффективности проекта | Экономическое содержание инвестиций. Классификация инвестиций. Факторы, влияющие на инвестиции. Этапы финансовой оценки инвестиционных проектов. Чистый поток денежных средств. Исходные данные для расчета инвестиционных предложений. Статический метод оценки инвестиций. Метод расчета эффективности инвестиций на основе дисконтирования. Показатели |

| | | |
|----|--------------------|--|
| | | оценки эффективности инвестиций. Принятие инвестиционных предложений. |
| 11 | Выполнение проекта | Контроль реализации проекта. Виды контроля выполнения проекта. Составление отчетов по выполнению проекта. Типичные проблемы при реализации проекта и способы их решения. Возможные действия при невыполнении плана проекта |
| 12 | Завершение проекта | Понятие и цели завершения проекта. Стадии завершения проекта. Анализ осуществления проекта |

(Содержание указывается в дидактических единицах)

4.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины, изучаемые за время обучения

| № | Наименование разделов дисциплины | код компетенции | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу, контроль успеваемости и трудоемкость (в часах) | | | | | | |
|----|--------------------------------------|-----------------|---|------|----|-------|----|----|----------|
| | | | Всего | Ауд. | | Дист. | | СР | Контроль |
| | | | | ЛК | ПЗ | ЛК | ПЗ | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Краткая история управления проектами | ПК-15, ПК-16 | 7 | 1 | - | 3 | - | 3 | - |
| 2 | Введение в управление проектами | ПК-15, ПК-16 | 6 | - | - | 3 | - | 3 | - |
| 3 | Управление содержанием проекта | ПК-15, ПК-16 | 6 | - | - | 3 | - | 3 | - |
| 4 | Управление временем | ПК-15, ПК-16 | 6 | - | - | 3 | - | 3 | - |
| 5 | Управление стоимостью | ПК-15, ПК-16 | 6 | - | - | 3 | - | 3 | - |
| 6 | Управление человеческими ресурсами | ПК-15, ПК-16 | 6 | - | - | 3 | - | 3 | - |
| 7 | Управление качеством | ПК-15, ПК-16 | 3 | - | - | 1 | - | 2 | - |
| 8 | Управление рисками | ПК-15, ПК-16 | 6 | - | - | 3 | - | 3 | - |
| 9 | Управление изменениями | ПК-15, ПК-16 | 3 | - | - | 1 | - | 2 | - |
| 10 | Оценка эффективности проекта | ПК-15, ПК-16 | 9 | - | - | 5 | - | 4 | - |
| 11 | Выполнение проекта | ПК-15, ПК-16 | 6 | - | - | 3 | - | 3 | - |

| | | | | | | | | | |
|----|--|-----------------|----|---|---|----|---|----|---|
| 12 | Завершение проекта | ПК-15, ПК-16 | 6 | - | - | 3 | - | 3 | - |
| | Итоговая аттестация – экзамен в форме тестирования | ПК-15, ПК-16 | 1 | - | - | - | - | - | - |
| | <i>Итого за семестр:</i> | ПК-15, ПК-16 | 70 | 1 | - | 34 | - | 35 | - |
| | Всего за весь курс: | ПК-15, ПК-16 | 72 | 1 | - | 34 | - | 35 | 2 |

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины и самостоятельной работы

Основная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00725-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/413026>.

Дополнительная литература:

1. Управление проектами: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 383 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00436-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431784>.

2. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 228 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444697>.

3. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-07425-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433975>.

Интернет-ресурсы:

1. <http://gov.ru/> - Сервер органов государственной власти Российской Федерации.
2. <http://mon.gov.ru/> - Официальный сайт министерства образования и науки Российской Федерации.

5.2 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение для выполнения самостоятельной работы:

- Microsoft Windows 7
- ОС Linux Ubuntu 16.04/openSuSE 13.1/AltLinux 7
- MS Office 7

5.2 Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

| № | Название электронной библиотечной системы | Ссылка |
|----|---|--|
| 1. | ЭБС Библиокомплектатор | http://www.bibliocomplectator.ru/ |
| 2. | ЭБС «РУКОНТ» | http://lib.rucont.ru |
| 3. | Электронный каталог НТБ ПГУТИ | http://eclib.psuti.ru/ |
| 4. | Учебно-методические издания ПГУТИ | https://lib.rucont.ru/search http://eclib.psuti.ru |
| 5. | Эл. издания СибГУТИ | http://eclib.psuti.ru |
| 6. | Выпускные квалификационные работы (ВКР) | http://eclib.psuti.ru |

6. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

| № | Контролируемые разделы (темы) дисциплины * | Код контролируемой компетенции | ОС | |
|---|--|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| | | | Форма оценочного средства | Комплект оценочных средств |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | |
|----|--|--------------|--------------|---|
| 1 | Краткая история управления проектами | ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 2 | Введение в управление проектами | ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 3 | Управление содержанием проекта | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 4 | Управление временем | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 5 | Управление стоимостью | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 6 | Управление человеческими ресурсами | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 7 | Управление качеством | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 8 | Управление рисками | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 9 | Управление изменениями | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 10 | Оценка эффективности проекта | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 11 | Выполнение проекта | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| 12 | Завершение проекта | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения тестирования |
| | Промежуточная аттестация (экзамен) | ПК-15, ПК-16 | тестирование | Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации в форме тестирования |

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена, который проводится в форме тестирования (Приложение).

Подробно оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в оценочных средствах дисциплины, которые входят в состав УМК.

Приложение.

Комплект оценочных средств для проведения промежуточной аттестации (экзамен) по дисциплине «Управление проектами»

Критерии оценки формирования компетенции по результатам промежуточной аттестации (экзамен)

«Отлично» - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 100 - 90% от общего объёма заданных тестовых вопросов. Элементы компетенций сформированы на высоком уровне.

«Хорошо» - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы 80 - 89% от общего объёма заданных тестовых вопросов. Элементы компетенций в основном сформированы на среднем, но достаточно высоком уровне.

«Удовлетворительно» - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы - 70 - 79% от общего объёма заданных тестовых вопросов. Элементы компетенций сформированы на достаточном, но минимальном пороговом уровне.

«Неудовлетворительно» - получают обучающиеся с правильным количеством ответов на тестовые вопросы 0 - 69% от общего объёма заданных тестовых вопросов. Элементы компетенций не сформированы.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Помещения для осуществления образовательного процесса | Перечень основного оборудования, технических и электронных средств обучения и контроля знаний обучающихся | Адрес (местоположение) |
|---|---|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Аудитории для проведения лекционных занятий | | |
| Лекционная аудитория №2-06 | Компьютер, проектор, экран, доска. | Корпус №2 ПГУТИ, ул. М. шоссе, 77 |
| Лекционная аудитория №2-04 | Компьютер, проектор, экран, доска. | |
| Аудитории для проведения практических / лабораторных занятий, контроля успеваемости | | |
| Аудитория для практических занятий №5-07 | Компьютерный класс на 14 рабочих мест, проектор, экран, доска. | Корпус №2 ПГУТИ, ул. М. шоссе, 77 |